

神农远程审方系统

用户手册

真知信息

2014.06

目录

1	客户端系统安装环境.....	4
2	系统运行.....	4
2.1	用户登录.....	4
2.2	程序唤醒.....	5
2.3	与进销存系统的对接.....	5
3	药师查岗.....	6
3.1	指纹考勤的注意事项.....	7
3.2	药师指纹设置.....	7
4	处方录制.....	8
4.1	门店添加患者信息.....	8
4.2	添加和录入处方.....	8
4.3	处方原件的拍照存档.....	9
5	处方审核.....	10
5.1	申请审方.....	10
5.2	进行处方审核.....	10
5.3	药师审核签名.....	11
6	处方管理.....	12
6.1	患者信息.....	12
6.2	待审处方.....	14
6.3	已审处方.....	16
6.4	特殊药品登记.....	17
6.5	药事服务.....	18
6.6	药师查岗.....	19
6.7	个人中心.....	20
7	演示信息.....	20
7.1	演示帐号.....	20
8	联系我们.....	21





真知信息
KEYKNOW INSIGHT

地址：江苏省常州市常州科教城天润大厦 C 座 1107-1109 室 邮编：213164

公司网址：<http://www.keyknow.com> 电子邮件：yes@keyknow.com

办公电话：(+86)519.8918.8906

客服热线：(+86)180.1595.5588

1 客户端系统安装环境

操作系统：Windows XP、Windows 7/8，Windows Server 2008 以上版本；

运行环境：dot.net framework 4.0

视频/音频接入设备及审方专用设备

提示：神农审方系统采用基于云的服务模式，药品流通单位不需要建设审方服务器，从而可以节约大量建设资金和后期运维费用。

2 系统运行

2.1 用户登录

所有用户帐号由真知信息平台管理员协助建立。除监管人员帐号、平台管理员帐号外，普通用户帐号分门店和药剂师两种角色。不同用户角色将获得不同的操作权限和任务分配。

点击如下图的应用程序图标，即可启动系统。



输入用户登录名和注册密码。为了便于记忆，用户名建议使用门店的电话、负责人的电话、药剂师的电话进行注册。

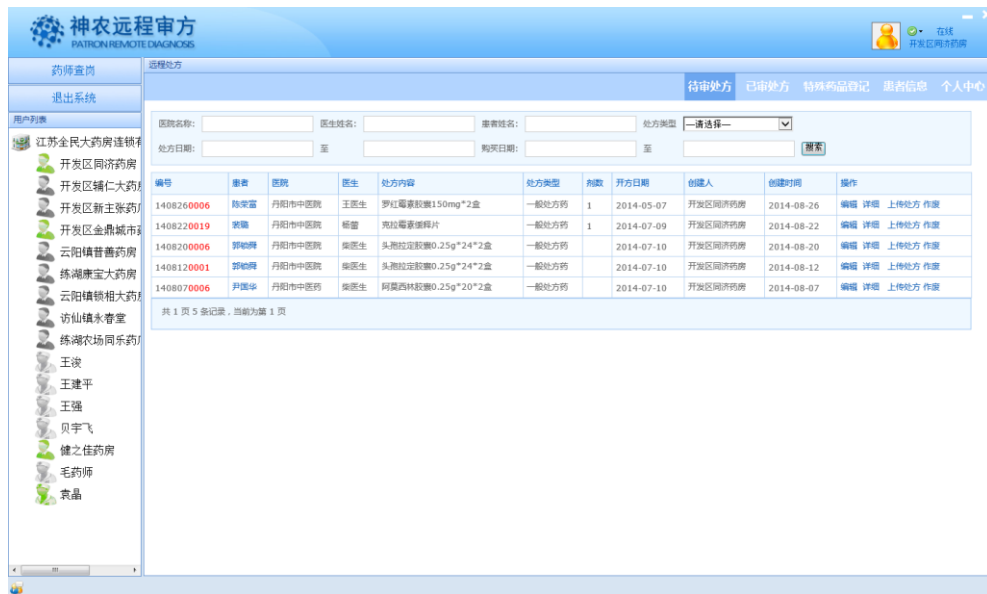


登录系统后，药师和门店进入系统看到如下界面：

- 右上角当前用户信息；
- 左上角药剂师查岗和退出系统操作；
- 左侧为本连锁药店的药剂师和门店列表。其中灰色的表示当前不在线；
- 右侧为工作区，包括待审处方、已审处方、患者信息、个人中心等主



要功能模块。



2.2 程序唤醒

神农远程审方最小化以后将出现在右下角工具栏集中区，如下图所示。点击可以达到最大化的目的。



如果您需要在进销存系统运行时唤醒远程审方，请点击“ctrl”+“F1”则可以快速唤醒或者最小化远程审方程序。

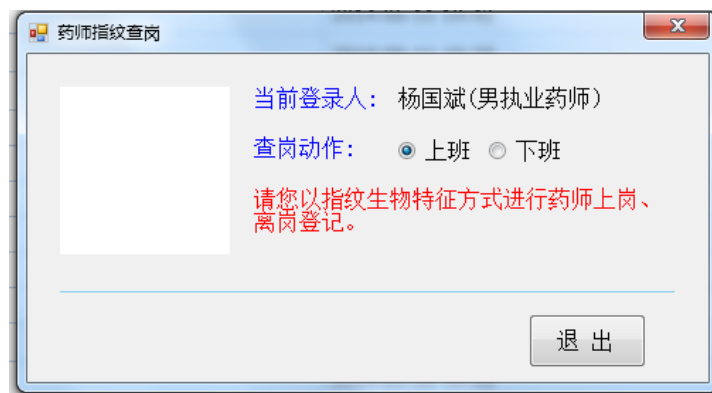
2.3 与进销存系统的对接

- 销售人员遇到需要进行处方登记的情形时，门店利用远程审方系统录制处方（“ctrl”+“F1”唤醒）；
- 门店向总店的药剂师申请审方；
- 审方通过后，门店将处方编号记录在进销存系统中。
- 监管部门可以通过总店/门店名称，处方编号，药剂师姓名等查询到处方审核情况。



3 药师查岗

点击  弹出以界面。只有药剂师需要进行考勤登记。

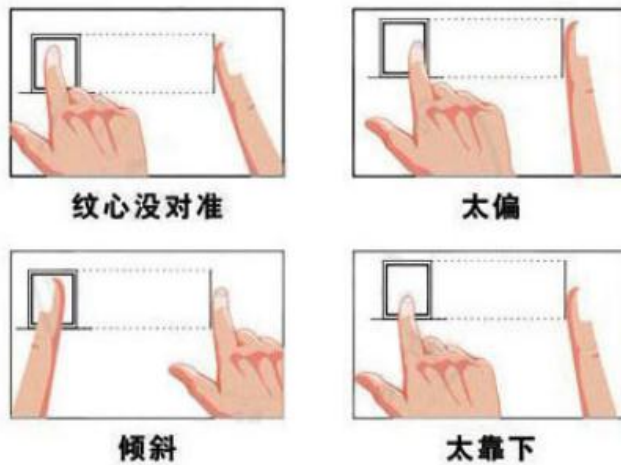


药师用指纹仪进行查岗等级，查看完成后自动提示“药剂师查岗成功”，成功后点击回车即口。



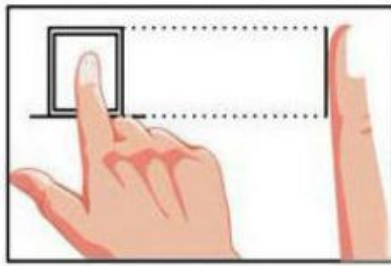
3.1 指纹考勤的注意事项

3.1.1 按指纹不正确的姿势



3.1.2 按指纹正确的姿势

提示:指纹心尽量对准正窗口中心



3.1.3 注意事项

- 在所有手指中选择指纹最清晰的指纹登录，建议顺序为食指、中指、拇指；
- 过于干燥或过湿的手指印证效果都不理想，请注意手指的湿度；
- 指纹中心尽量与录入窗口的中心重合；
- 手指放置后不要错动；

3.2 药师指纹设置

这一部分功能只对监管人员开放。在输入监管人员帐号和密码后，可以初设和重设药剂师的指纹身份认证信息。

为了提高指纹识别的准确率，采取到足够多的指纹特征，在指纹设置的环节通常要求录制 3 次甚至更多。

提示：药监管员输入账号和密码后进入以下界面，选择相应的药店和药师即口对药师进行指纹采集（采集时根据上面的提示进行操作）。





4 处方录制

4.1 门店添加患者信息

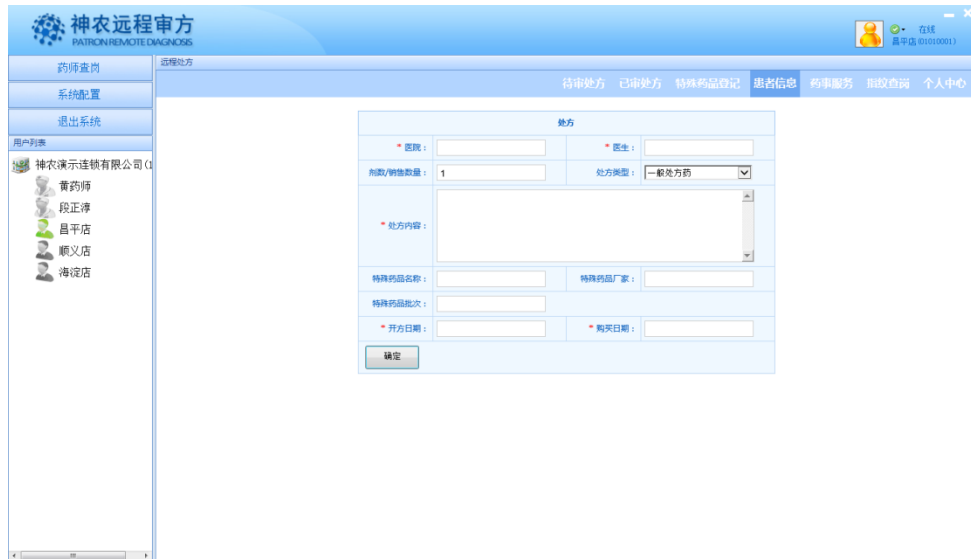
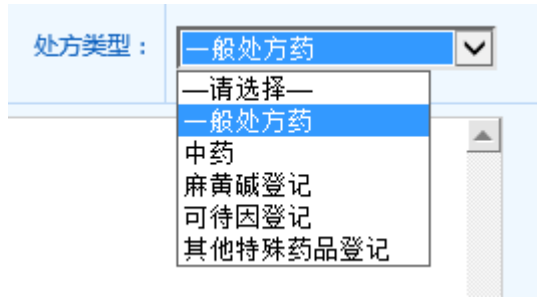
如果该患者已经存在，不需要重复录入患者信息。在此，用户可以查看到该患者的所有历史处方。

4.2 添加和录入处方

处方信息通常包括医生/医院的基本信息和处方内容、处方类型、销售单位等基本信息。如果处方内容过多，处方内容可以采用拍照的方式存留，不需要一一录入。

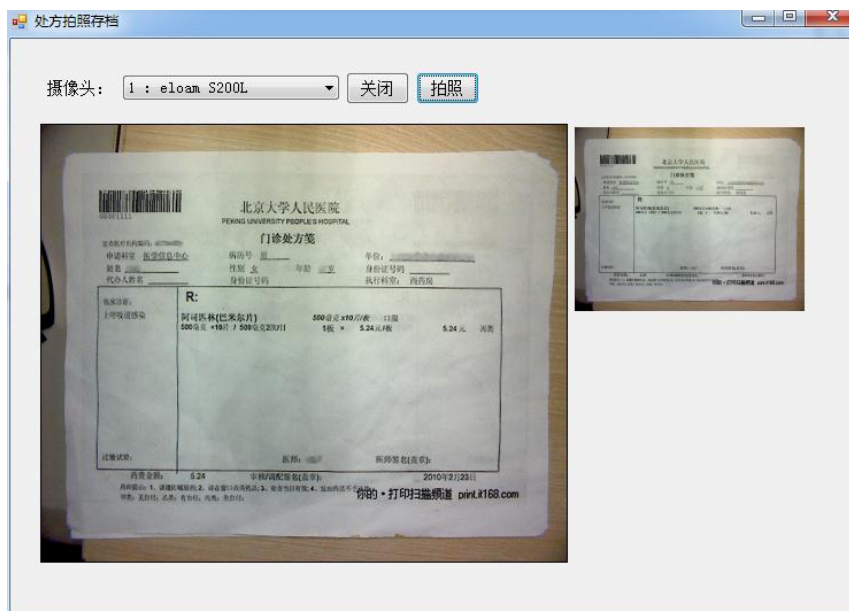
其中处方类型有：一般处方药、中药、麻黄碱登记、可待因登记、其他特殊药品登记 5 中类型，其中麻黄碱登记、可待因登记、其他特殊药品登记每周最多只能登记 2 个销售单位，无需审核。





4.3 处方原件的拍照存档

如果门店的计算机接入了多个拍照设备，需要选择拍照设备，然后打开摄像头。用户可以拍照多次，所拍摄的照片在右边列出，每张照片都将自动上传到审方云平台。



5 处方审核

5.1 申请审方

门店用户登录系统后，从左侧选取并双击在岗但不忙碌的药剂师，将出现门店用户和该药剂师用户之间交互的窗口。门店可以在左下角输入请求审方的信息，也可以直接对他/她发送审方的请求。



5.2 进行处方审核

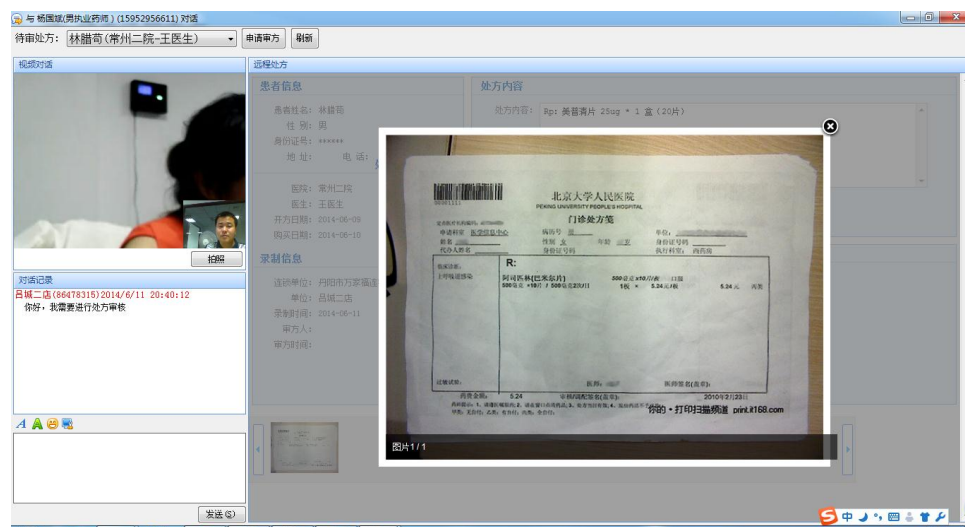
选取当前需要审方的药剂师，然后点击“远程审方”按钮。即可打开自己和远程药剂师的视频，直接进行审方的交互，右侧将出现当前需要审核的处方信息。

在视频审方的过程中，药剂师可以对门店的购药者进行拍照，作为审方过程的附件形成更加翔实完整的处方档案。

提示：当你和药剂师进行远程视频审方的时候，该药剂师将进入忙碌状态，不能接受其他门店的审方申请（视频设备只能独占方式打开）。



点击右侧处方的附加图片可以放大查看原图。



药剂师和购药者进行深入交流，了解情况后给出专业的审核意见。



5.3 药师审核签名





处方审核通过以后的，可以看到如下的审核结果。

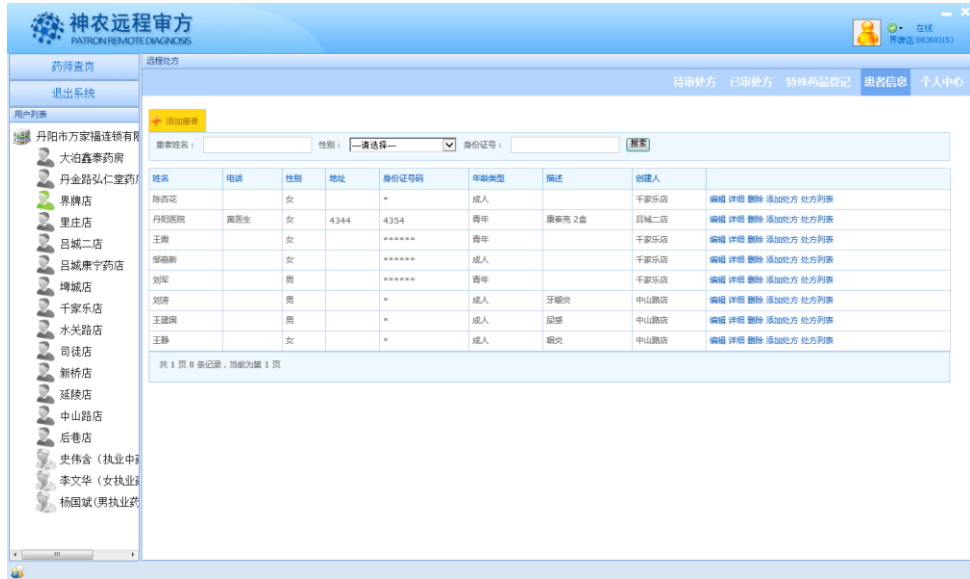



6 处方管理

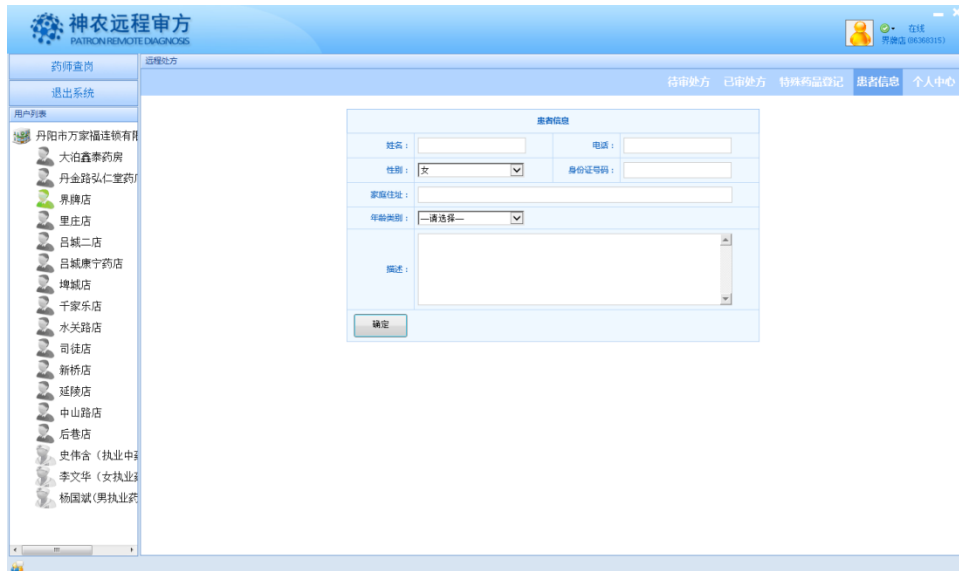
6.1 患者信息

点击患者信息进入如下界面：



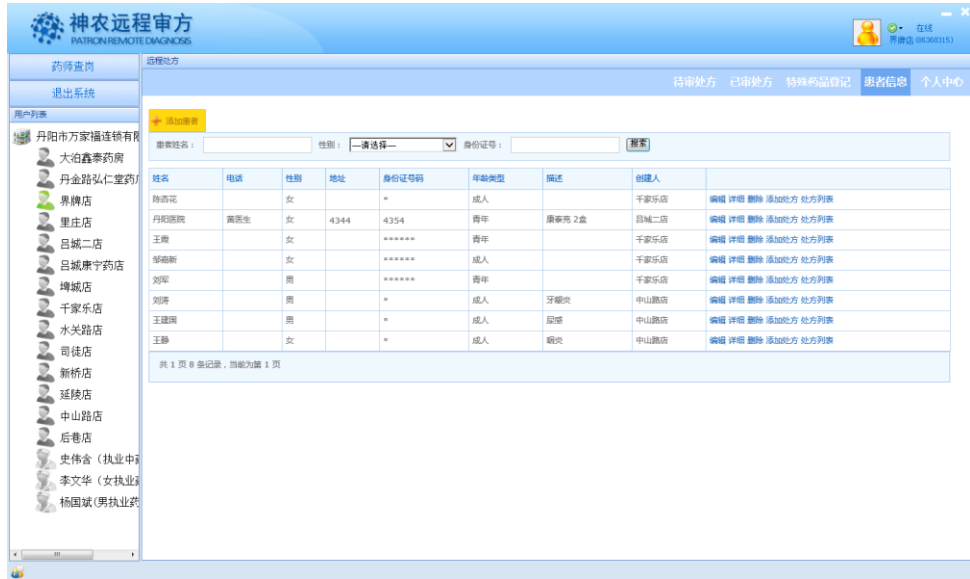


药师和门店都可以添加患者信息，点击  即可进入以下界面填写患者信息。

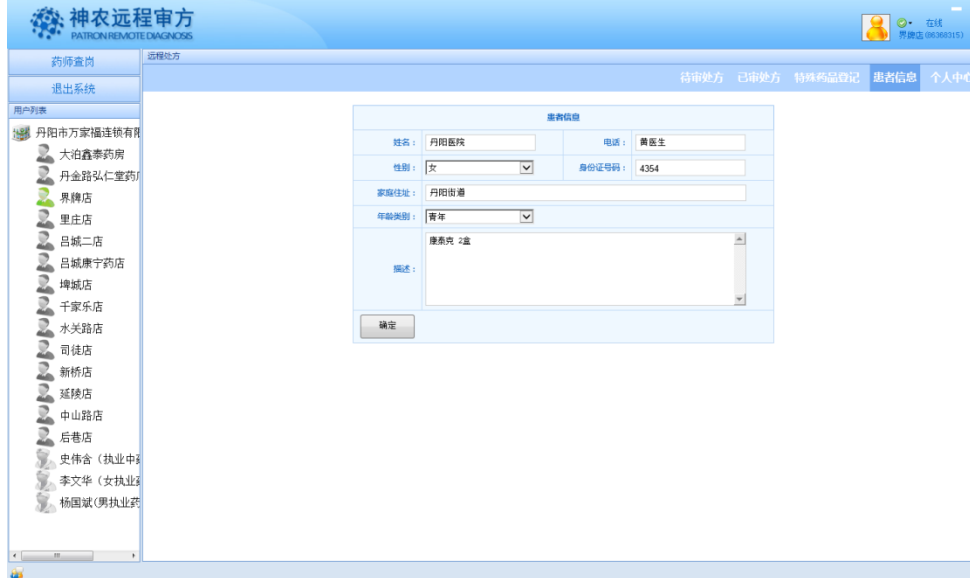


点击“确定”，患者信息保存成功，进入患者信息列表界面，如下图。





在此用户可以对患者信息进行编辑患者信息、查看患者详细、删除患者信息、并可添加处方和查看处方列表。



6.2 待审处方

点击待审处方，进入以下界面，用户需要对其进行上传处方，此外用户可以编辑、查看、删除待审处方。





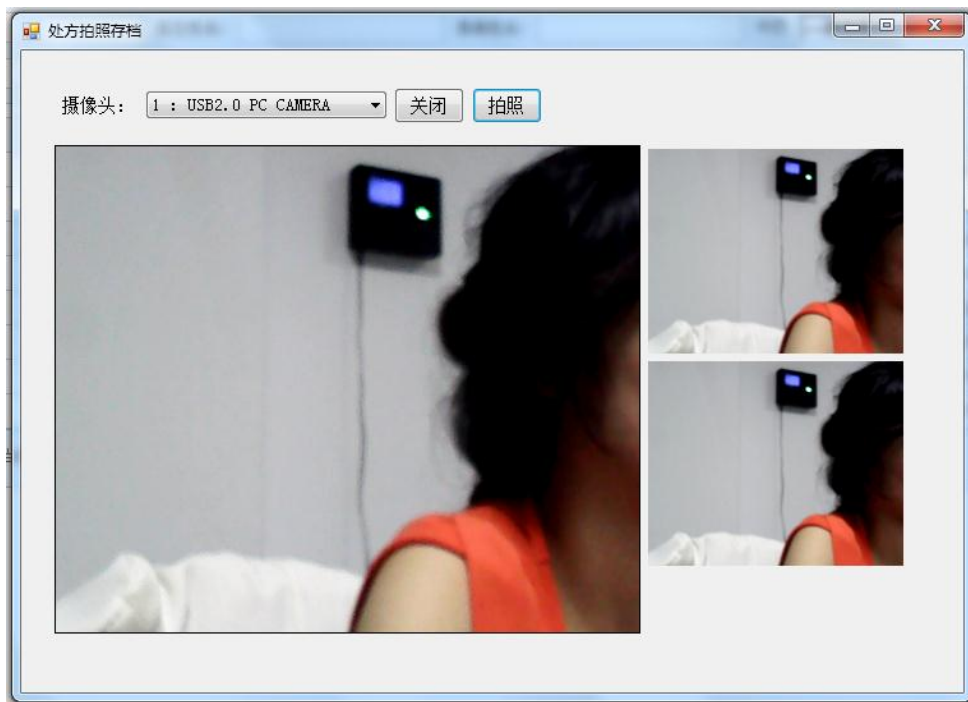
点击“上传处方”弹出以下界面



用当前机器摄像头进行拍摄。

点击拍照右边自动显示拍摄图片，点击几次显示几张图片（一般只需拍一次）





拍摄完成点击关闭按钮即口关闭。

6.3 已审处方

点击已审处方进入以下界面，用户可以对已审的处方进行检索查看，但是不能编辑删除。



点击查看进入以下界面





6.4 特殊药品登记

点击特殊药品登记（其中包含麻黄碱登记、可待因登记、其他特殊药品登记），进入以下界面，用户可以对其进行上传资料，此外用户可以编辑、查看、作废登记记录。

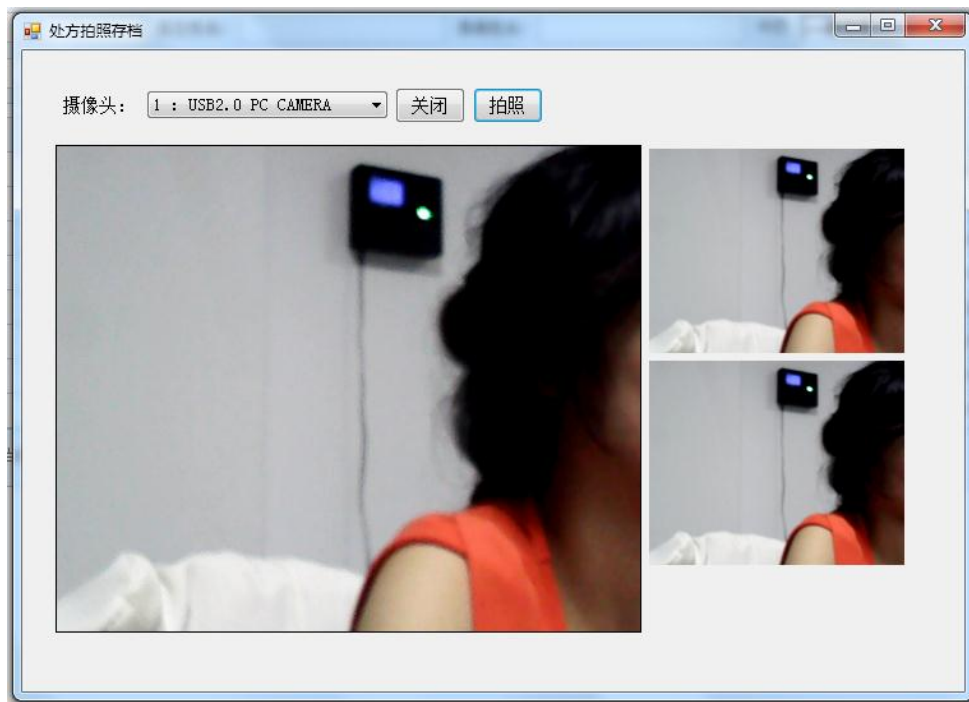


点击“上传资料”弹出以下界面



以调用当前机器摄像头进行拍摄。

点击拍照右边自动显示拍摄图片，点击几次显示几张图片（一般只需拍一次）

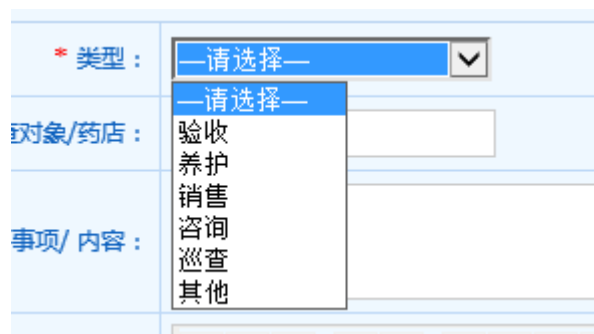


拍摄完成点击关闭按钮即可关闭。

6.5 药事服务

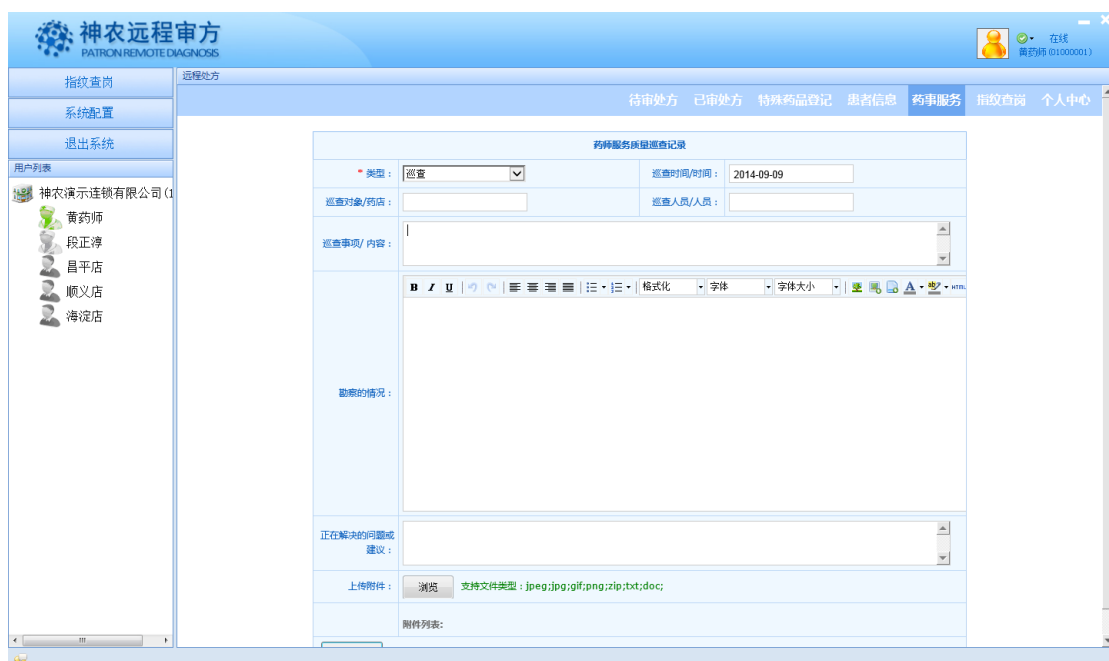
点击药事服务进入以下界面

点击药事服务（其中包含验收、养护、销售、咨询、巡查、其他），进入以下界面，用户可以对其进行编辑、查看、删除记录。





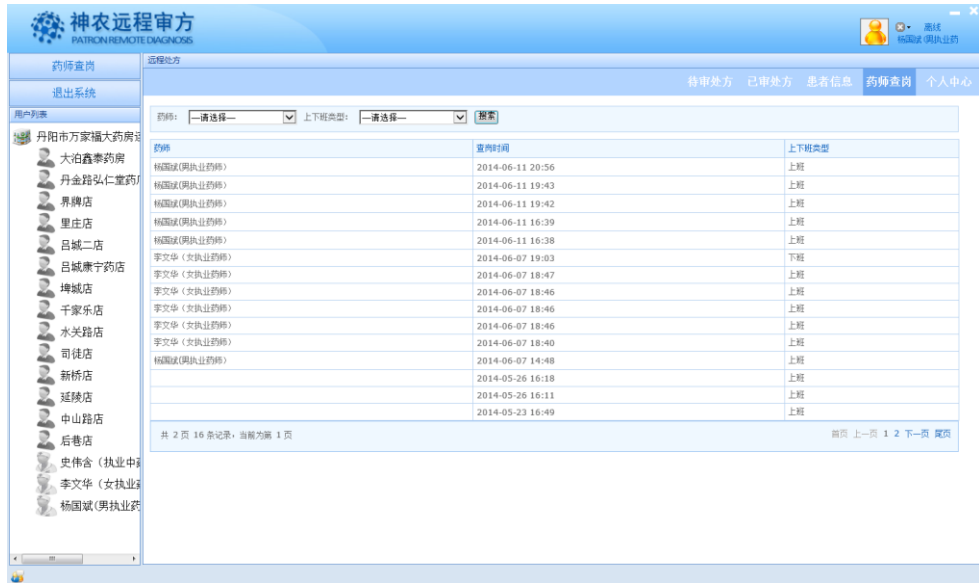
添加、编辑界面如下：用户可以上传文档资料。



6.6 药师查岗

点击药师查岗进入以下界面





在此可以对药师在岗历史信息进行查看，用户可以更具药师姓名和上下班类型进行分类搜索。

6.7 个人中心

点击个人中心可以查看当前登录者信息。



用户可以点击  对基本信息进行编辑。

7 演示信息

7.1 演示帐号

为了便于用户迅速体验神农审方系统，我们特别建立“神农演示连锁有限公司”的连锁总部，设置如下演示帐号：



药剂师	门店
01000001 黄药师	01010001 昌平店
01000002 段正淳	01010002 顺义店
	01010003 海淀店

测试密码都是 123456

考虑到有些测试用户没有指纹仪，我们在系统中特意为以上演示帐号增加不需要指纹验证的审方过程。

8 联系我们

地址：江苏省常州市常州科教城天润大厦 C 座 1107-1109 室

网址：<http://www.keyknow.com> 电邮：yes@keyknow.com

行政：(+86)519.8918.8906 客服热线：(+86)180.1595.5588

